



xcelere

Total des comptes

Accédez à la [vue CRM](#)

10 Projets	6 Contacts
----------------------	----------------------

Chiffre d'affaire

Choisissez votre période

07/2023

1750.25 € Produits / Services	706.00 € Consommations
8 452.25 € Abonnements et options	



- ### Liste de vos tâches
- A faire**
Traiter les demandes de la semaines...
 - A faire**
Traiter les demandes de la semaines...
 - A faire**
briefing de la semaine à l'équipe de chasse de super héros...
 - A faire**
déjeuner d'équipe...
 - A faire**
prospection...
 - A faire**
Débriefing rencontre Batman avec les équipe de Gotham city...

Liens externes

Aucun lien disponible

- [site internet xcelere](#)
- [LinkedIn xcelere](#)

xcelere est un logiciel de **gestion ERP - CRM** Français qui s'adresse à toutes les entreprises qui souhaitent **se moderniser** et intégrer un outil **tout-en-un efficace**, saas hybride ou on-premise. Notre logiciel vous offre une expérience **rapide, puissante et ergonomique** en intégrant l'IA au cœur de sa conception. Depuis 2011, nous accélérons le pilotage des entreprises en

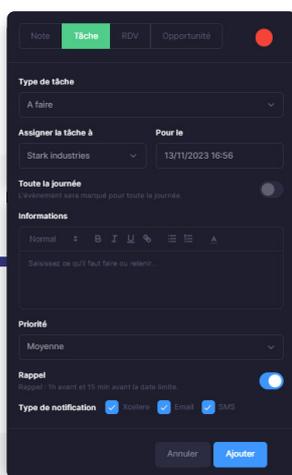
accompagnant des milliers d'utilisateurs avec nos valeurs d'**écoute**, de **proximité** et de **fiabilité**. En 2023, nous livrons une nouvelle version de notre logiciel pour vous apporter toujours plus d'**innovations** et de **rentabilité**. Fort de son expérience, xcelere comporte des verticales métier pour les marchés des télécommunications et des fournisseurs d'énergie.



Gestion de partenaires

- Extranet pour vos clients, prestataires et fournisseurs
- Suivis des actions depuis votre interface dédiée
- Chat pour communiquer avec vos interlocuteurs et collaborateurs
- Commentaires sur les documents partagés

Client n°13



Gestion de clients

- Gestion clients avancée
- Suivi par états et types de contrats
- Génération de graphiques via les widgets
- Traitement en masse des contrats
- Rapprochement de la consommation de vos clients



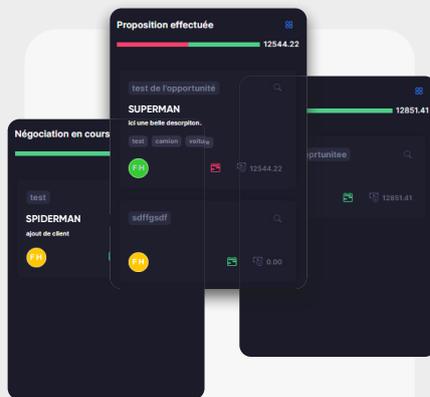
Agenda

- Accélérez la vision de votre activité avec un agenda intégré à votre CRM
- Les actions de votre CRM remontent dans votre agenda : soyez toujours prêt
- Une vision intelligente pour ne jamais perdre le fil et optimiser votre gestion du temps



CRM

- Profitez d'un CRM complètement intégré, suivez les activités de vos comptes instantanément
- Mettez l'accent sur la collaboration : notifiez vos collaborateurs, suivez les dossiers en équipes, accélérez le traitement de vos clients
- Bénéficiez d'une gestion documentaire complète et de partages sécurisés
- Communiquez facilement via le chat avec vos collègues et vos clients
- Faites grandir vos opportunités dans le pipeline
- Personnalisez vos tableaux de bord dynamiques et affichez des messages sur les bureaux de vos équipes
- Agenda collaboratif intégré au CRM pour suivre les actions sur vos comptes

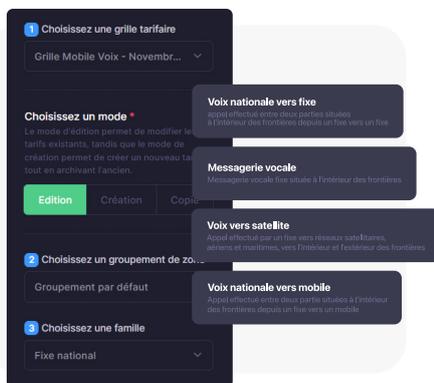


Administration des ventes

- Optimisez vos achats et contrats fournisseurs
- Gérez vos clients par statuts
- Visualisez l'état de votre parc à tout moment
- Lancer des actions en masse pour garder un lien constant avec vos clients
- Générez des extractions pour communiquer avec vos partenaires
- Gestion des achats et des stocks
- Suivi de vos marges

Options, forfaits et grilles tarifaires

- Personnalisation de vos produits d'abonnements physiques et de services
- Packagage vos options d'abonnements, devenez un acteur unique, différenciez-vous de la concurrence
- Adressez des marchés complexes comme la téléphonie, l'énergie, l'industrie, l'édition de logiciels ou le service



Analyse et reporting

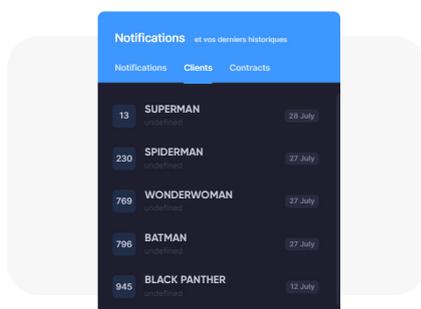
- Consultation en temps réel de vos prochains paiements, commandes, recouvrements, consommations, etc.
- Tableaux de bord personnalisés avec widgets
- Simulation de vos prochaines facturations
- Affichage de statuts, activités et alertes pour vous aider à prendre les bonnes décisions

Risques et sécurité

- Hébergement français sécurisé et redondé
- Les données sont cryptées dans xcelere et concaténées pour vous garantir un accès exclusif et confidentiel
- La réversibilité est garantie

Routeur postal

- Génération automatique de tous vos courriers (factures, lettres d'impayés, contrats, etc.)
- Système avancé de création de documents avec Intelligence artificielle



Notifications

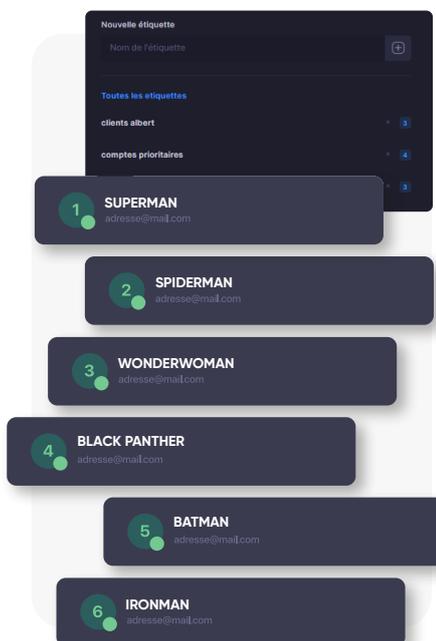
- Ne passez à côté de rien, profitez de chaque opportunité pour faire grandir votre entreprise
- Les notifications sont là pour vous aider à anticiper toutes vos actions
- Vous pouvez créer et organiser vos rappels ou encore notifier vos collaborateurs

Facturation et paiements

- Génération de la facturation client (locations, achats, abonnements ou encore CDR...)
- Gestion des paiements (impayés, relances, remboursements, CB, prélèvements)
- xcelere génère automatiquement les prélèvements ou virements (ETEBAC, EBICS, SEPA...)

Provisioning et collecteurs

- Contrôle total de la gestion des CDR fournisseurs dans le cas des métiers orientés télécommunication
- Génération de pré-facturation fournisseurs



Workflow

- Collaboration et personnalisation de vos chaînes de validation
- Notifications sur vos processus de travail
- Workflow pour toutes vos tâches : pipeline, document des achats, gestion de projets, actions marketing

Comptabilité et recouvrement

- Extractions comptables (paiements, factures, achats de produits)
- Connecteurs vers votre logiciel de comptabilité pour intégration directe des données comptables
- Génération automatique des dossiers impayés
- Relances automatique des impayés (courriers, mails)
- Transmission des dossiers en recouvrement à un huissier

Support

- Interface de support client intégrée avec chat
- Système de ticketing et chronos
- Intégration de l'IA au support pour faciliter vos prises en charge et l'autonomie de vos clients

NOS FONCTIONNALITÉS CLÉS & UNIQUES



- IA native et intégrée pour tous vos processus, enrichissement de vos données
- Assistance de l'IA au sein du support
- L'IA vous aide dans l'exécution des tâches répétitives et chronophages (mails, relances, etc.)
- Interrogez l'IA pour synthétiser vos données en un clin d'œil : détails sur des factures, les impayés, les volumes d'affaires, la rédaction de contenus, etc.



Rédige un mail court pour un client dans le but de lui demander le paiement de sa dernière facture

Cher client, j'espère que vous allez bien. Je me permets de vous contacter aujourd'hui au sujet de votre dernière facture, qui est restée impayée jusqu'à présent. Nous apprécions grandement votre collaboration et vos paiements réguliers par le passé. Cependant, il semble qu'une erreur ait pu se produire ou que vous ayez peut-être oublié de régler cette facture. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir effectuer le paiement dans les plus brefs délais afin d'éviter tout retard supplémentaire.

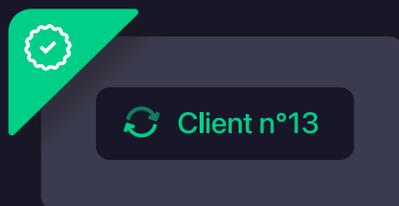
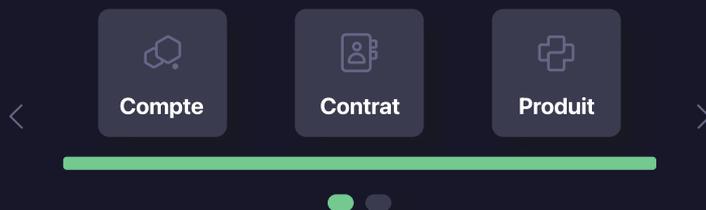


Widgets

- Personnalisez votre accueil avec des widgets afin d'avoir une information à jour et atteignez plus rapidement vos objectifs !
- xcelere synthétise vos données pour vous permettre de prendre les bonnes décisions

QuickLink

- QuickLink est votre assistant quotidien pour toutes vos tâches
- Le contenu proposé par QuickLink s'adapte selon les fonctionnalités que vous utilisez
- Vous êtes guidés pour exécuter plus vite vos actions
- Vous limitez les sources d'erreur et garantisiez la bonne saisie des informations
- Personnalisez QuickLink en décidant vous-même des informations obligatoires et améliorez votre hygiène informationnelle
- L'IA intégrée à QuickLink accompagne vos collaborateurs et répond à leurs questions



Smart contact

- À l'aide d'algorithmes puissants, SmartContact intègre toutes les informations clé liées à un compte et les vérifie pour vous : e-mail, adresses, téléphone, n° de siret... Plus besoin d'en faire la saisie
- Accélérez l'impact de vos actions grâce à des données clients à jour
- Chargez des fichiers de nom d'entreprise, SmartContact enrichit automatiquement votre fichier client et vous offre de nouvelles opportunités

Choisissez l'efficacité, intégrez xcelere



Contactez nous pour une démonstration, un devis, un essai de notre solution

04 58 98 00 90 — contact@xcelere.fr

xcelere, Impasse de la Ravoire,
74370 Epagny Metz-Tessy